

Protokoll: Qualitätssicherung

Sehr geehrter Kunde,

Sie haben Probleme mit einem unserer Produkte. Dafür möchten wir uns entschuldigen.
Damit Sie möglichst schnell wieder störungsfrei arbeiten können, bitten wir um folgende Informationen:

Reklamierter Artikel: _____
(Artikel-Name oder Artikel-Nr.)

Bestelldatum: _____

Größe, Duft, Farbe: _____

LOT- / Chargen-Nr.: _____

Reklamationsgrund: _____

Noch vorhandene Menge, geschlossen: _____ angebrochen: _____

Bei Handschuhen beachten Sie bitte den AQL Wert von 1,5, dieser besagt, dass 3 von 80 Handschuhen fehlerhaft sein dürfen.

Wir bestätigen, dass die Ware unmittelbar nach Mitteilung der Reklamation nicht mehr für medizinische Zwecke eingesetzt wird.

(bitte das Dokument ausgefüllt und unterschrieben zurück an Fax: +49-641-95205 28 oder E-Mail: info@peppler.de)

Wir geben die Ware zurück.

(bitte das Dokument ausgefüllt und unterschrieben zurück an Fax: +49-641-95205 28 oder E-Mail: info@peppler.de)

Ort, Datum

Unterschrift/ Praxisstempel